

Ospitalità

A way of life

Mattia Cicognani

Fotografia Lido Vannucchi

Che cos'è l'ospitalità? È la domanda a cui Mattia Cicognani, maître e insegnante di scuola alberghiera, cerca di dare risposte esaustive nel suo libro d'esordio. Un testo brillante che si rivolge agli appassionati, agli studiosi e ai professionisti del mestiere dell'accoglienza, che caratterizza il genere umano sin dall'antichità e che costituisce oggi materia di studio per chi si prende cura dell'altro.

Attraverso sei capitoli (Dove siamo e dove vogliamo arrivare - Ospitare ed essere ospitati - La gestione del ristorante - I pasti - Tappe della gastronomia - Vendere l'ombra) si prende in esame il valore dell'ospite da vari punti di vista, attraverso strumenti di psicologia, filosofia, storia, ma anche in funzione di una gestione aziendale che coinvolge anche aspetti più tecnici ed economici, di marketing e team building.

Grazie alla propria esperienza, Cicognani fornisce esempi pratici sulla gestione dell'ospite, spiega l'importanza di una formazione costante e propone la ricerca di obiettivi sempre nuovi. Un excursus sui più grandi del mondo della gastronomia e sui piatti più importanti che ancora oggi si caratterizzano come grandi classici a livello mondiale ci guiderà attraverso un focus sulla ristorazione.

A impreziosire l'opera, i contributi autorevoli di personaggi del calibro di Marino Golinelli, Paolo Marchi, Massimo Montanari, M.me Danièle Pacaud, per coltivare valori e gesti che fanno parte della nostra natura e ricordarci che l'ospitalità non è solo un mestiere ma un modo di vivere.

Mattia Cicognani

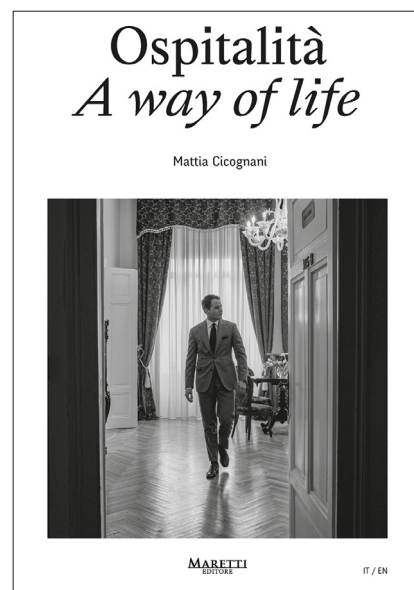
Classe 1990, Romagnolo DOC Mattia Cicognani ha fatto della sua passione più grande una professione, seguendo con curiosità e creatività le orme del nonno ristoratore che gli ha permesso, fin da piccolo, di conoscere e amare questo ambiente. Ma l'ospitalità è un'arte che incontra nell'*hôtellerie* la sua quintessenza: a soli trent'anni Cicognani lavora come direttore di sala presso lo storico Palace Hotel di Milano Marittima e quality manager per il Gruppo Batani Select Hotels.

MARETTI

EDITORE

marettimanfredi.it

NOVITÀ
16 MAGGIO
2022



Casa Editrice Maretti Editore
Uscita Maggio 2022
Lingua IT / EN
Pagine 200
Formato 16,8 × 24 cm
Rilegatura filo refe
Copertina cartonato
Prezzo £29 €34 \$38
ISBN 978-88-9397-050-1

